

## **Red de apoyo para familias de CCSD**

**Actualizado:** 16 de noviembre de 2020

El Distrito Escolar del Condado de Clark (CCSD) se ha comunicado con nuestros socios comerciales y comunitarios para identificar una red de apoyo para nuestras familias afectadas por la interrupción económica causada por la pandemia del coronavirus y la respuesta a la cuarentena. Las familias del CCSD pueden encontrar información sobre los programas de apoyo para asistencia de desalojo, servicios públicos, alimentos y más que se enumeran a continuación y que ofrecen nuestros socios para ayudar a las personas afectadas que califican. Esta lista se actualizará a medida que se realicen cambios.

La solicitud del **Programa de Asistencia para Vivienda CARES**, conocido como **CHAP por sus siglas en inglés**, fue publicada en la página web el 15 de octubre para proporcionar asistencia a los residentes quienes han sufrido de dificultades financieras debido al COVID-19. **¿Usted necesita asistencia?** El Condado anima a los residentes a presentar una solicitud lo más pronto posible para esta asistencia financiera que paga la renta o hipoteca, o los costos de los servicios públicos, incluyendo cuotas pasadas o por retraso que se incluyeron en los saldos a partir del 1 de marzo de este año. Cualquier persona que haya perdido su trabajo, esté trabajando menos horas, o haya tenido cualquier impacto relacionado al COVID-19 y esté teniendo dificultades pagando su renta o hipoteca debe **por favor visitar el siguiente [enlace](#)** (en inglés) **y presentar una solicitud lo más pronto posible**. Si usted no puede conectarse con el enlace, por favor comuníquese con el Número de Asistencia de CHAP at 702-455-4071.

**Caridades Católicas del Sur de Nevada** ha trabajado desde 1941 con la misión de servir a los necesitados, los más vulnerables, independientemente de su raza, religión o credo. Caridades Católicas opera 16 programas que brindan: servicios para familias, servicios de alimentos, servicios de inmigración y refugiados, y servicios para personas sin hogar y de vivienda. Para obtener información adicional, visite [CatholicCharities.com](http://CatholicCharities.com) o comuníquese con su oficina al 702-385-2662.

**CenturyLink** solicita a todas las familias afectadas que necesiten ayuda que visiten el siguiente enlace: <https://www.centurylink.com/home/help/account/pay-bill/how-to-make-payment-arrangements.html>. Las familias deberán proporcionar el nombre de la cuenta de CenturyLink y el número de cuenta.

**La Oficina de Facturación de Servicios Públicos de la Ciudad de Boulder** está dispuesta a hacer arreglos de pago para las familias del CCSD afectadas por los recientes problemas de la pandemia. Llame a su oficina al 702-293-9244 opción 2, o envíeles un correo electrónico a [utilities@bcnv.org](mailto:utilities@bcnv.org) y su personal puede hacer arreglos caso por caso con cada familia del CCSD.

**Los residentes de la ciudad de Henderson** que se han visto afectados financieramente por COVID-19 son elegibles para recibir asistencia a través de la Beca de Recuperación de Residentes de la ciudad. Una aplicación para servicios públicos, cuidado de niños e Internet. Solicite en <http://bit.ly/ResidentGrant>.

**El Programa de Asistencia de Vivienda CARES del Condado de Clark** comprende 14 organizaciones que prestan servicios a los residentes del Condado de Clark que han sufrido **dificultades económicas sustanciales y ahora carecen de ingresos suficientes para pagar sus gastos de vivienda debido a la emergencia de COVID-19**. El nivel de asistencia se basa en la evaluación de cada hogar individual. Se aceptarán solicitudes hasta que se agoten todos los fondos. Visite el enlace para comunicarse con una agencia para obtener una solicitud de asistencia: <https://helphome.org/clark-county-cares-housing-assistance-program/>

**Clean Shot Living, LLC** ofrece alojamiento gratuito para una vida sobria a las personas que salen de rehabilitación por drogas / alcohol que no tienen una situación de vida estable o se enfrentan a la falta de vivienda. Envíe un correo electrónico a [rmcduff@cleanshotliving.com](mailto:rmcduff@cleanshotliving.com) o llame al 202-867-2479.

**El Programa Comunitario de Asistencia Alimentaria** está disponible para todos los residentes del Condado de Clark que lo necesiten. Cada pedido contiene aproximadamente 40 libras de una variedad de alimentos. Haga un pedido en línea en [bit.ly/communityfoodprogram](http://bit.ly/communityfoodprogram) o llame al 702-227-8842. Proporcione el número de pedido y una identificación con foto al momento de recoger en, 710 W. Lake Mead Blvd.

Nota: Los horarios de recolección diarios son limitados. Para la entrega a domicilio individual, espere una llamada para confirmar la fecha / hora de entrega y proporcione su número de pedido y una identificación con foto al conductor al momento de la entrega. Para unirse a la lista de mensajes de texto para recibir notificaciones de eventos emergentes y obsequios, envíe un mensaje de texto con POPUP2020 al 484848.

**El Centro de Apoyo Familiar de Connecting Kids Nevada** tiene como objetivo conectar a todos los estudiantes de Nevada que lo necesiten con Internet y dispositivos confiables para permitir el aprendizaje a distancia. CCSD y Connecting Kids han establecido una asociación con Cox Communications para proporcionar conectividad a Internet para la educación a distancia para las familias que califican. Los hotspots también están disponibles para familias elegibles que no pueden acceder a Internet a través de Cox Communications. Para obtener más información, visite [ConnectingKidsNV.org](http://ConnectingKidsNV.org) o llame al Centro de apoyo familiar al 1-888-616-2476.

**Cox Las Vegas** continúa brindando opciones y alternativas a los clientes que se han visto afectados por el coronavirus. Visite <https://www.cox.com/residential/support/coronavirus-response.html> para obtener información actualizada.

**HELP of Southern Nevada** ayudará a las familias con sus facturas de gas, pañales para niños de hasta tres años y asistencia laboral. El método de contacto preferido es enviar un correo electrónico a [info@helpsonv.org](mailto:info@helpsonv.org) o llamar al 702-369-4357.

**HELP of Southern Nevada Las Vegas Diaper Bank** ayudará a las familias con pañales para niños de hasta tres años, solo con cita previa. Para programar una cita, llame al 702-369-4357 o envíe un correo electrónico a [diapers@helpsonv.org](mailto:diapers@helpsonv.org).

**Home Means Nevada, Inc. (HMN)** ofrece un portal para acceder a la asistencia para los propietarios de viviendas de Nevada afectados por la pandemia COVID-19, incluidos los programas de mediación de ejecuciones hipotecarias en <http://www.homemnv.org/>.

**HopeLink of Southern Nevada** ayudará a las familias de varias maneras: Para obtener ayuda con el alquiler, la hipoteca o los servicios públicos, llame al 702-566-0576, ext.312; para admisión de 8 a 10 a.m., de lunes a jueves. La asistencia alimentaria está disponible de 1 a 5 p.m., de lunes a jueves con cita previa, envíe un correo electrónico a [info@link2hope.org](mailto:info@link2hope.org) o llame al 702-566-0576. Se puede encontrar información y recursos adicionales sobre COVID-19 en su sitio web en [www.link2hope.org](http://www.link2hope.org). Haga clic en la pestaña roja COVID.

**El Distrito de Agua del Valle de Las Vegas** quiere que todas las partes afectadas se comuniquen con ellos al 702-822-8671. Se asegurarán de que no haya desconexión del servicio, que no se apliquen cargos por demora y que se puedan hacer arreglos de pago para que los grandes saldos se puedan distribuir en tres meses.

**Legal Aid Center of Southern Nevada** Vegas Strong Resiliency Center es un lugar de sanación y apoyo dedicado a servir como un centro de referencia y recursos de múltiples agencias para los residentes, visitantes y socorristas afectados por el tiroteo en el Festival de la Cosecha de la Ruta 91. El Centro es administrado por Legal Aid Center of Southern Nevada, y cuenta con profesionales conocedores y comprensivos para ayudar a las personas a acceder a recursos que les ayuden a desarrollar fuerza y resistencia después de este incidente. Para obtener más información, visite <https://www.vegasstrongrc.org/> o llame al 702-455-2433.

**Los Servicios Sociales Luteranos de Nevada** pueden ayudar a las familias con alimentos, alquiler y asistencia con los servicios públicos; recuperación de certificado de nacimiento e identificación; y conexión con otros beneficios, como SNAP y Women's Health Connection. Para obtener más información, envíe un correo electrónico a [info@lssnv.org](mailto:info@lssnv.org).

**NV Energy** ofrece una variedad de programas de pago flexibles para ayudar a pagar las facturas de energía. Además, se encuentran disponibles opciones de asistencia para el pago de facturas. Visite [nvenergy.com](http://nvenergy.com) o llame al 702-402-5555 para hablar con un representante.

**Información adicional sobre la moratoria en todo el estado de Nevada** está disponible a través de lo siguiente:

- CDC: acceso a la orden de los CDC, el formulario de declaración descargable y las respuestas a las preguntas frecuentes en <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/covid- eviction-declaration.html>
- [Centro de Ayuda Legal del Sur de Nevada](#).

**Outreach Forever**, una nueva organización sin fines de lucro, se enfoca en ayudar a la comunidad a solicitar recursos gubernamentales. Su misión es brindar apoyo, defensa y servicios de divulgación a las familias y personas necesitadas de Las Vegas. Visite su sitio web: <http://outreachforever.org>.

**El Distrito No. 5 de Overton Power** agradece a los maestros, empleados y estudiantes de CCSD. Si un cliente de OPD5 experimenta retrasos en la nómina o problemas relacionados con Covid-19, debe llamar a OPD5 al 702-397-2512 o al 702-346-5710. El equipo de servicio al cliente de OPD5 ayudará a programar arreglos para evitar multas, recargos por demora y desconexiones por falta de pago.

**Asistencia de pago de alquiler e hipoteca** para acceder a recursos y programas estatales y locales que ofrecen asistencia potencial para ayudar con el alquiler, la hipoteca o la recepción de pagos de alquiler, vaya al portal disponible a través de la División de Vivienda de Nevada en <https://housing.nv.gov/>.

**Programa de mediación de alquileres:** El proyecto de ley [1 del Senado](#) de la 32ª Sesión Especial de la Legislatura de Nevada autoriza a los tribunales a conceder una suspensión de los procedimientos de desalojo si los tribunales establecen un programa de mediación. Bajo esta autoridad, la Corte Suprema de Nevada adoptó un nuevo programa de mediación de desalojos para dirigir ciertos tipos de casos de desalojo a la mediación con la esperanza de que los propietarios e inquilinos pudieran resolver sus disputas por sí mismos, en lugar de discutir en la corte, reduciendo así el número de personas en el juzgado durante la pandemia de COVID-19. Para obtener información adicional y respuestas a preguntas frecuentes, visite <http://www.homemnv.org/renter-connect/>

**Republic Services** está dispuesto a trabajar con las familias de CCSD afectadas, caso por caso. Las familias pueden comunicarse al 702-599-5505 o enviar un correo electrónico a [jwalters4@republicservices.com](mailto:jwalters4@republicservices.com) e identificarse como padre / tutor / cuidador del CCSD.

**Southwest Gas (SWG)** se complace en apoyar a las familias de CCSD afectadas por la pandemia y renunciará a cualquier recargo, cargo o desconexión potencial durante este tiempo desafiante. Las familias pueden llamar al 877-860-6020 para informar a SWG que necesitan ayuda.

**Three Square** se compromete a proporcionar comida sana a las personas que padecen hambre, mientras busca apasionadamente una comunidad sin hambre. Para asistencia alimentaria u otro apoyo de servicio social, llame al Three Square Center al 702-765-4030 o visite [threesquare.org](http://threesquare.org) para obtener una lista completa de los lugares de distribución de Three Square y los horarios de atención.

Otros recursos, incluida la asistencia para la vivienda, se pueden encontrar en [www.nevada211.org](http://www.nevada211.org), [www.uwsn.org/gethelp](http://www.uwsn.org/gethelp) y [www.bhoptions.com](http://www.bhoptions.com).

Esta información se actualizará a medida que nuevos socios participen en la red de apoyo. Para obtener asistencia adicional que no esté en la lista anterior, envíe un correo electrónico a [ENGAGECCSD@nv.ccsd.net](mailto:ENGAGECCSD@nv.ccsd.net).

*Nota: Estos programas son solo para familias afectadas por la pandemia de coronavirus y que provocan trastornos económicos.*