



## CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT

### Office of Engagement

Last week, the Clark County School District (CCSD) announced that we are reimagining our departments that directly engage with the community, including the Family and Community Engagement Services Department (FACES) and the School-Community Partnership Office.

The goal of the re-envisioned Office of Engagement is to engage the entire community to support sustainable improvement in our schools, including:

- Increasing meaningful engagement with businesses and community leaders to support student success
- Build a positive culture throughout CCSD that translates into how we work with our community
- Empower and collaborate with families so they can best support their children's academic and social-emotional progress.

The District acknowledges the hard work of the many employees who have collaborated on both of the FACES and Partnership programs. We are working to place as many of these valued employees as possible into the new unit structure and will work the remainder through our fall surplus process.

Our vision for the new departments:

#### **Family Engagement**

Under the previous model and funding structure, FACES was unable to serve all CCSD schools. In fact, in 2020-2021, fewer than one-third, (115 out of 368) of our schools received support from FACES. During the 2019-2020 school year, only 10 schools across the valley hosted over 10 University of Family Learning courses on their campus for parents.

Given the changes that our community—especially our most underserved neighborhoods— have experienced, it's critical that we update our family engagement strategies to focus on directly supporting families at all schools so that parents are engaged across the valley.

The new Family Engagement will embed staff in each of CCSD's three regions to provide assistance to all CCSD schools with direct in-person support with home calls

## **CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT**

and visits, as well as parent digital literacy, something the community asked for during the “Focus on the Future for Kids” community input process.

Instead of a central office approach, this newly re-envisioned team will work with parents, teachers, administrators, and support professionals—at the school level—where those closest to the students and families know the community needs best.

In addition, this office will support schools to continue building on the most successful programs we have seen in engaging and empowering families, including:

- The University of Family Learning which offers nearly 100 courses of study focused on Parents as Teaching Partners, Navigating the School System, Involvement, Leadership, Advocacy, and Family Wellness and Development, and lessons for our earliest learners prior to beginning Kindergarten will continue to be offered through face-to-face and online formats to help parents with easy access.
- Super Saturday Sessions - Family Engagement will focus on improving and expanding Super Saturday sessions. With the support of our schools and community partners, CCSD will provide families with unique experiences and professional learning throughout the valley.
- Family Engagement Centers - The District is currently evaluating the data from each Family Engagement Center to determine which centers will remain open. Some centers are far more utilized than others. CCSD will continue operating at least two Family Engagement Centers in each Region of the District to provide courses and resources to the community in person.
- Focus on Supporting Bilingual Families - Working with community partners, the Family Engagement will continue to facilitate courses for adults to learn conversational English and Spanish and will continue to support our diverse community by offering all parent classes in English and in Spanish.
- Family Engagement Certification - Family Engagement will work with partners, including CCSD’s Professional Learning Education Department, to offer family engagement certification courses required for incoming CCSD teachers.

### **Community Engagement**



## **CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT**

CCSD will create a Community Engagement laser-focused to ensure all partnerships are aligned to the District's Strategic Plan, as well as school strategic plans, to support the success of each and every student.

Community Engagement will work with schools to determine how best to support their vision through the assistance of community partners. This work will provide the District with measurable ways for the community to help increase student success.

This office will also oversee partnerships with community organizations that seek to help our students but need an entry point into the District.

### **Team Engagement**

At a time when our employees are experiencing unprecedented stress due to the ongoing pandemic, the new Team Engagement will begin to create a cohesive and consistent employee recognition program. Also, we know that Las Vegas leads the world in customer service standards, and this team will tap into the knowledge of our local business community to design a customer service model that will ensure our schools and central departments are welcoming places for everyone in our community. Team Engagement will work with the Communications Office to ensure the distribution of timely, accurate information internally and externally to our community.

### **Engagement and Events**

This director will oversee Indian Education, the Academic Support Center, and the Safe Routes to Schools program, in addition to all district and community events, including our Administrative Kick-off, State of the Schools, Heart of Education, etc.

### **Next steps**

Since September, the District has been working with our bargaining units to transition to this new plan. We are happy to announce the new Director of Family Engagement, Director of Community Engagement, Director of Team Engagement, and Director of Engagement and Events positions were approved through the administrative classification committee earlier this week, as well as positions for support professional positions through ESEA's classification committee.

Unfortunately, there have been some rumors that CCSD is eliminating community and family engagement, only using online methods, or outsourcing it to other organizations. This is simply not true. This is a new way of approaching community and family engagement using best practices from some of our peer districts that put schools at the center of working with our parents and acknowledges the challenges our students, families, and educators are currently facing. The Office of Engagement will continue to



## **CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT**

evolve to meet the needs of our community and we look forward to continued collaboration with our school communities.

## **CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT**

La semana pasada, el Distrito Escolar del Condado de Clark (CCSD) anunció que estamos reestructurando nuestros departamentos que se relacionan directamente con la comunidad, incluyendo el Departamento de Servicios de Participación Familiar y Comunitaria (FACES) y la Oficina de Asociación Escuela-Comunidad.

El objetivo de la nueva Oficina de Participación es involucrar a toda la comunidad para apoyar la mejora sostenible de nuestras escuelas, incluyendo:

- Aumentar el compromiso significativo con las empresas y los líderes de la comunidad para apoyar el éxito estudiantil.
- Construir una cultura positiva en todo el CCSD que se traduzca en la forma de trabajar con nuestra comunidad.
- Empoderar y colaborar con las familias para que puedan apoyar mejor el progreso académico y socioemocional de sus hijos.

El Distrito reconoce el arduo trabajo de los numerosos empleados que han colaborado en los programas FACES y Asociación. Estamos trabajando para colocar el mayor número posible de estos valiosos empleados en la nueva estructura de la unidad y trabajaremos con el resto a través de nuestro proceso de excedentes (surplus) de otoño.

Nuestra visión para los departamentos nuevos:

### **Participación Familiar**

Bajo el modelo anterior y la estructura de financiación, FACES no pudo servir a todas las escuelas del CCSD. De hecho, en 2020-2021, menos de un tercio, (115 de 368) de nuestras escuelas recibieron apoyo de FACES. Durante el año escolar 2019-2020, sólo 10 escuelas en todo el valle fueron sede de más de 10 cursos de la Universidad de Aprendizaje Familiar en su plantel escolar para los padres.

Dados los cambios que ha experimentado nuestra comunidad—especialmente los vecindarios más desfavorecidos—, es fundamental que actualicemos nuestras estrategias de participación familiar para centrarnos en el apoyo directo a las familias en todas las escuelas, de modo que los padres participen en todo el valle.

La Participación Familiar nueva incorporará personal en cada una de las tres regiones del CCSD para proporcionar ayuda a todas las escuelas del CCSD con apoyo directo en persona con llamadas y visitas a domicilio, así como capacitación digital de los

## CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT

padres, algo que la comunidad pidió durante el proceso de aportación comunitaria Enfoque en el Futuro de los Niños (Focus on the Future for Kids).

En lugar de un enfoque de oficina central, este nuevo equipo trabajará con los padres, maestros, administradores y profesionales de apoyo, a nivel de la escuela, donde los más cercanos a los estudiantes y las familias conocen mejor las necesidades de la comunidad.

Además, esta oficina apoyará a las escuelas para que sigan desarrollando los programas más exitosos que hemos visto para la participación y capacitación a las familias, incluyendo:

- La Universidad de Aprendizaje Familiar, que ofrece cerca de 100 cursos de estudio centrados en los Padres como Socios de la Enseñanza, la Navegación por el Sistema Escolar, la Participación, el Liderazgo, la Representación y, el Bienestar y el Desarrollo de la Familia, y las lecciones para nuestros primeros aprendientes antes de comenzar el Kindergarten, seguirá ofreciéndose a través de formatos presenciales y en línea para ayudar a los padres con un acceso fácil.
- Sesiones del Súper Sábado - Participación Familiar se centrará en mejorar y ampliar las sesiones del Súper Sábado. Con el apoyo de nuestras escuelas y socios comunitarios, el CCSD proporcionará a las familias experiencias únicas y aprendizaje profesional en todo el valle.
- Centros de Participación Familiar - El Distrito está evaluando actualmente los datos de cada Centro de Participación Familiar para determinar qué centros permanecerán abiertos. Algunos centros son mucho más utilizados que otros. El CCSD continuará operando por lo menos dos Centros de Participación Familiar en cada Región del Distrito para ofrecer cursos y recursos a la comunidad en persona.
- Centrarse en el Apoyo a las Familias Bilingües - Trabajando con socios de la comunidad, el Departamento de Participación Familiar continuará facilitando cursos para que los adultos aprendan inglés y español conversacional y seguirá apoyando a nuestra diversa comunidad ofreciendo todas las clases para padres en inglés y en español.
- Certificación de Participación Familiar - Participación Familiar trabajará con socios, incluyendo el Departamento de Educación de Aprendizaje Profesional del CCSD, para ofrecer cursos de certificación de participación familiar requeridos para los maestros de nuevo ingreso del CCSD.



## **CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT**

### **Participación Comunitaria**

El CCSD creará la Participación Comunitaria totalmente enfocada para garantizar que todas las asociaciones estén alineadas con el Plan Estratégico del Distrito, así como con los planes estratégicos de las escuelas, para apoyar el éxito de todos y cada uno de los estudiantes.

La Participación Comunitaria trabajará con las escuelas para determinar la mejor manera de apoyar su visión a través de la ayuda de los socios de la comunidad. Este trabajo proporcionará al distrito formas medibles para que la comunidad ayude a aumentar el éxito estudiantil.

Esta oficina también supervisará las asociaciones con organizaciones comunitarias que buscan ayudar a nuestros estudiantes pero que necesitan un punto de entrada al distrito.

### **Participación del Equipo**

En un momento en que nuestros empleados están experimentando un estrés sin precedentes debido a la pandemia en curso, la nueva Participación del Equipo comenzará a crear un programa de reconocimiento de los empleados cohesivo y coherente. Además, sabemos que Las Vegas es líder mundial en estándares de servicio al cliente y este equipo aprovechará los conocimientos de nuestra comunidad empresarial local para diseñar un modelo de servicio al cliente que garantice que nuestras escuelas y departamentos centrales sean lugares acogedores para todos los miembros de nuestra comunidad.

La Oficina de Participación del Equipo trabajará con la Oficina de Comunicaciones para garantizar la distribución de información oportuna y precisa a nivel interno y externo hacia nuestra comunidad.

### **Participación y Eventos**

Este director supervisará la Educación Indígena, el Centro de Apoyo Académico y el programa de Rutas Seguras a las Escuelas, además de todos los eventos del distrito y de la comunidad, incluyendo nuestro inicio administrativo, el Estado de las Escuelas, el Corazón de la Educación, etc.

### **Próximos pasos**

Desde septiembre, el distrito ha estado trabajando con nuestras unidades de negociación para la transición a este nuevo plan. Nos complace anunciar que los



## **CLARK COUNTY SCHOOL DISTRICT**

nuevos puestos de Director de Participación Familiar, Director de Participación Comunitaria, Director de Participación de Equipo y Director de Participación y Eventos fueron aprobados a través del comité de clasificación administrativa a principios de esta semana, así como los puestos de profesionales de apoyo a través del comité de clasificación de ESEA.

Lamentablemente, ha habido algunos rumores de que el CCSD está eliminando la participación de la comunidad y las familias, utilizando sólo métodos en línea, o subcontratando a otras organizaciones. Esto simplemente no es cierto. Esta es una

nueva forma de abordar la participación de la comunidad y la familia utilizando las mejores prácticas de algunos de nuestros distritos similares que ponen a las escuelas en el centro del trabajo con nuestros padres y reconoce los desafíos que nuestros estudiantes, familias y educadores están enfrentando actualmente. La Oficina de Participación Comunitaria seguirá evolucionando para satisfacer las necesidades de nuestra comunidad y esperamos seguir colaborando con nuestras comunidades escolares.